

Kötelező tájékoztató üzlethelyiségen kívül és távollévők között történő termékértékesítés esetén

(kizárólag önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyek, civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis-és középvállalkozás részére)

1. Eladók adatai

Név	Hüperion Kft.	K4K Ker Kft.
Székhelye	4551 Nyíregyháza-Oros, Nyíregyházi út 9.	4551 Nyíregyháza-Oros, Friss 2. 49.
Képviseli	Kravec Károly ügyvezető	Kravec Károly ügyvezető
Elektronikus levelezési cím	info@netkazan.h	info@netkazan.h
Központi telefonszám	0642596240	0642596240
Cégjegyzékszám	15 09 071473	15 09 068109
Cégjegyzéket vezető bíróság	Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága	Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága
Adószám	13947446-2-15	12967427-2-15
Közösségi adószám	HU13947446	HU12967427

1. Elállási jog

A Hüperion Kft. tájékoztatja Vevőit, hogy a megrendelt termék esetében a Fogyasztói minőségben eljáró Vevőt elállási jog illet meg a 45/2014. (II.26) Korm. rendelet 29.§ d) és e) pontja alapján. Kivételt képez ez alól, ha a Vevő a rendelés feladása után 1 napon belül jelzi a Hüperion Kft. részére elállási igényét.

Amennyiben a Vevő a megrendelt áru ellenértékét a futárnak nem adja át, abban az esetben a Hüperion Kft. a szerződéstől elállhat. Megilleti a Hüperion Kft. az elállás joga abban az esetben is, amennyiben olyan áru megrendelése történt, amely a készletből kifogyott, és azt a Hüperion Kft. már nem tudja megfelelő időn belül beszerezni. Elállás esetén a Hüperion Kft. azonnal felveszi a Vevővel a kapcsolatot egyeztetés, és a felek megállapodása alapján a megrendelt termék más termékre történő szerződésmódosítása céljából, amennyiben a Vevő ezt nem fogadja el, a Vevő által esetlegesen már megfizetett összeget a Hüperion Kft. 15 napon belül visszautalja a Vevő bankszámlájára.

1.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Fogyasztó (kizárólag önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyek, civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis-és középvállalkozás részére) a fogyasztóvédelmi törvény szerint az az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a

1. a.terméknek,
2. b.több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
3. c.több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától

számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán a Hüperion Kft. székhelyére vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Hüperion Kft. részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelt vagy az elállási nyilatkozat - mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Hüperion Kft. részére. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. A Hüperion Kft. e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Hüperion Kft.-nek. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe az Hüperion Kft. a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Hüperion Kft. címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék Hüperion Kft. címére történő visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli. A Hüperion Kft.-nek az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli. Tájékoztatjuk, hogy a Vevő, mint Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékekben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Hüperion Kft. visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Hüperion Kft. által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Hüperion Kft. jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Hüperion Kft. a korábbi időpontot veszi figyelembe. Elállás esetén a Hüperion Kft. a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

1.2. A Fogyasztót megillető elállási jog alóli kivételek

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi, a Hüperion Kft. által eladott termékek tekintetében:

1. a. olyan termék tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac a Hüperion Kft. által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
2. b. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő az Eladó, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak;
3. c. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
4. d. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

2./ Jogérvényesítési lehetőségek

2.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja, jogérvényesítési lehetőségek

2.1.1. Panaszügyintézés helye

A Vevő az áruval vagy a Hüperion Kft. tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: Levelezési cím: 4551 Nyíregyháza-Oros, Nyíregyházi út 9., e-mail: info@netkazan.hu, Kravec Mihály ügyvezető

2.1.2. Panaszügyintézés módja

A Hüperion Kft. a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Hüperion Kft. a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig őriz, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel. Hüperion Kft. a jegyzőkönyv egy példányát személyesen (üzlethelyiségben) közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vevőnek átadni köteles, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles. A Hüperion Kft. a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vevőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Hüperion Kft. az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Vevő egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Hüperion Kft. a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén Hüperion Kft. az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vevőt.

2.1.3. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

2.2 Jogvita

Amennyiben a Hüperion Kft. és Vevő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Hüperion Kft.-vel való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vevő számára:

1. a.Békéltető testület eljárásának kezdeményezése a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes békéltető testületnél. A területileg illetékes békéltető testületek listáját ide kattintva töltheti le: „<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>”.

A vállalkozásnak a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettsége van.

2. b.Bírósági eljárás kezdeményezése fogyasztói jogviták online rendezése: A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára. A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel. Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén, uniós webáruházzal fennálló vitáját Magyarországon kizárólagosan a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület dönti el. Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében. Az

online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr> Az oldal betöltését követően válassza ki a kívánt nyelvet, jelentkezzen be és kövesse az oldal utasításait. Amennyiben a határon átvélő online vitarendezéssel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, a Budapesti Békéltető Testület tud részletes felvilágosítást adni Önnek. A Budapesti Békéltető Testület: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, onlinevita@bkik.hu Fax: 06 (1) 488 21 86 Telefon: 06 (1) 488 21 31

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

<p>Baranya Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.</p> <p>Telefonszám: 06-72-507-154</p> <p>Fax: 06-72-507-152</p> <p>E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu</p>	<p>Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.</p> <p>Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523</p> <p>Fax: 06-76-501-538</p> <p>E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu</p> <p>Honlap: www.bacsbekeltetes.hu</p>
<p>Békés Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.</p> <p>Telefonszám: 06-66-324-976</p> <p>Fax: 06-66-324-976</p> <p>E-mail: eva.toth@bmkik.hu</p>	<p>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.</p> <p>Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870</p> <p>Fax: 06-46-501-099</p> <p>E-mail: bekeltetes@bokik.hu</p>
<p>Budapesti Békéltető Testület</p> <p>Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.</p> <p>Telefonszám: 06-1-488-2131</p> <p>Fax: 06-1-488-2186</p> <p>E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu</p>	<p>Csongrád Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.</p> <p>Telefonszám: 06-62-554-250/118</p> <p>Fax: 06-62-426-149</p> <p>E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu</p>
<p>Fejér Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.</p> <p>Telefonszám: 06-22-510-310</p> <p>Fax: 06-22-510-312</p> <p>E-mail: fmkik@fmkik.hu</p>	<p>Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.</p> <p>Telefonszám: 06-96-520-217</p> <p>Fax: 06-96-520-218</p> <p>E-mail: bekeltetotestulet@gysmkik.hu</p>
<p>Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.</p> <p>Telefonszám: 06-52-500-710</p> <p>Fax: 06-52-500-720</p> <p>E-mail: korosi.vanda@hbikik.hu</p>	<p>Heves Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.</p> <p>Telefonszám: 06-36-429-612</p> <p>Fax: 06-36-323-615</p> <p>E-mail: hkik@hkik.hu</p>
<p>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület</p>	<p>Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.</p>

<p>Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.</p> <p>Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570</p> <p>Fax: 06-56-510-628</p> <p>E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu</p>	<p>Telefonszám: 06-34-513-027</p> <p>Fax: 06-34-316-259</p> <p>E-mail: szilvi@kemkik.hu</p>
<p>Nógrád Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.</p> <p>Telefonszám: 06-32-520-860</p> <p>Fax: 06-32-520-862</p> <p>E-mail: nkik@nkik.hu</p>	<p>Pest Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.</p> <p>Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81</p> <p>Telefonszám: 06-1-269-0703</p> <p>Fax: 06-1-474-7921</p> <p>E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu</p>
<p>Somogy Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.</p> <p>Telefonszám: 06-82-501-026</p> <p>Fax: 06-82-501-046</p> <p>E-mail: skik@skik.hu</p>	<p>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.</p> <p>Telefonszám: 06-42-311-544</p> <p>Fax: 06-42-311-750</p> <p>E-mail: bekelteto@szabkam.hu</p>
<p>Tolna Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet</p> <p>Telefonszám: 06-74-411-661</p> <p>Fax: 06-74-411-456</p> <p>E-mail: kamara@tmkik.hu</p>	<p>Vas Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.</p> <p>Telefonszám: 06-94-312-356</p> <p>Fax: 06-94-316-936</p> <p>E-mail: vmkik@vmkik.hu</p>
<p>Veszprém Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.</p> <p>Telefonszám: 06-88-429-008</p> <p>Fax: 06-88-412-150</p> <p>E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu</p>	<p>Zala Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.</p> <p>Telefonszám: 06-92-550-513</p> <p>Fax: 06-92-550-525</p> <p>E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu</p>