

# Jótállási jegy

## FIGYELEM!

A jótállási jegy csak a GRUNDFOS által gyártott vagy forgalmazott termékekre érvényes!

Gyártó neve és címe:

Importáló neve és címe:

Termék megnevezése:

Termék típusa:

Gyártási szám:

(A szivattyú csomagolásán es adattábláján is megtalálható négy szám és két betű.)

Vásárlás időpontja:

Eladó (Vállalkozás) megnevezése:

A termék fogyasztó részére való átadásának\*

vagy (amennyiben azt a vállalkozás, illetve annak megbízottja végzi) az

üzembe helyezés\* időpontja:

(\*a megfelelő aláhúzendő)

**FIGYELEM! Vásárláskor ellenőrizze a jótállási jegy pontos kitöltését!**



be  
think  
innovate

**GRUNDFOS** 

**KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való  
visszaadásának időpontja:.....  
aláírás  
P.H.**KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

Típus:

Ügyfél neve:

Gyártási szám:

Ügyfél címe:

Kívánságára a Grundfos South East Europe Kft. megbízott szervizének szakembere kijelenti, hogy a fenti termék:

nem javítható;

három javítás megtörtént, és bekövetkezett a negyedik meghibásodás, ezért cserére jogosulttá vált.

A hibás terméket sértetlenül, az összes tartozékával, eredeti csomagolásban a jótállási jeggyel a Grundfos South East Europe Kft. megbízott szervize átvette.

....., 202..... hó ..... nap

.....  
Ügyfél aláírása.....  
Szerviz aláírása  
P.H.be  
think  
innovate**GRUNDFOS** 

## TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A vásárló a jótállási igényét a vállalkozásnál, illetve kijavítás iránti igényét választása szerint az eladó (vállalkozás) székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett hivatalos Grundfos márkaszerviznél közvetlenül is érvényesítheti.

Ezen jótállási jegyen feltüntetett termékre, amennyiben annak vásárlója a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja alapján fogyasztónak minősül (e szerint fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) a Grundfos South East Europe Kft. (a továbbiakban: Grundfos) a fogyasztó részére külön jogszabályban biztosított jótállást vállalja. A jótállás időtartama a vásárlás napjától, illetve a Grundfos által kijelölt garanciális szerviz általi üzembe helyezés esetén az üzembe helyezés napjától számított

- **1 év** a 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén,
- **2 év** a 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén és
- **3 év** 250 000 forint eladási ár felett.

**A Grundfos saját vállalása alapján valamennyi termékére legalább 2 év jótállást vállal** (kivéve, ha a kötelező jótállás időtartama ennél hosszabb, mely esetben ez a hosszabb időtartam irányadó). A jótállási határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. Ha a vásárló a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja.

A jótállás nem vonatkozik a normál kopásra és elhasználódásra (ideértve a teljesség igénye nélkül az olyan forgó és kopóalkatrészek kopását és elhasználódását, mint a járókerék, a kopógyűrű, a szivattyúház, a gumival és műanyaggal bevont alkatrészek (csúszófelületek) a rendeltetésszerű használat során).

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a vállalkozás a Kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a jelen jótállási jegyben megjelölt jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során a vállalkozás (vagy a javítást végző márkaszerviz, forgalmazó) részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a vásárló eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás (eladó) köteles a vásárló által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat 8 napon belül a vásárló részére visszatéríteni.

Ha a jelen jótállási jegyben megjelölt jótállási időtartam alatt a termék 3 alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a vásárló eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a vásárló nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a vásárló nem kívánja a terméket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás (eladó) köteles a vásárló által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat 8 napon belül a vásárló részére visszatéríteni.

Ha a termék kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor – a vásárló eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás (eladó) köteles a vásárló által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a vásárló részére visszatéríteni.

A termék javítása esetén a jótállási határidő meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a vásárló a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A javított részre nézve a jótállási idő újratekődik. A jótállási igény érvényesítése nem érinti a fogyasztónak jogszabályból eredő jogait.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kiemelve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a javítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás (vagy a javítást végző márkaszerviz, forgalmazó) a vásárlót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a vásárló előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a vásárló általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A javítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része a javításra átadás napjától kezdve, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a javítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

Fogyasztó az alábbi javítószolgálat(ok)nál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti kijavítási igényét:

#### GARANCIÁLIS JAVÍTÁSRA FELHATALMAZOTT SZERVIZEK JEGYZÉKE

| MÁRKASZERVIZEK                       |  |               |                                |
|--------------------------------------|--|---------------|--------------------------------|
| Aquaro Kft.                          | 8831 Nagykanizsa-Miklósfa,<br>Csiky Gergely utca | (93) 312 473  | szerviz@aquaro.hu              |
| CCAPS-LINE<br>Szivattyútechnika Kft. | 4400 Nyíregyháza, Pazonyi út 17.                 | (42) 408 442  | info@ccapsline.hu              |
| Geofém Kft.                          | 8000 Székesfehérvár,<br>Szedres dűlő 28.         | (22) 322 015  | grundfos@szivattyu.hu          |
| HBB Szerviz Kft.                     | 9444 Fertőszentmiklós,<br>Petőfi S. út 37.       | (99) 544 082  | rabi.zoltan@hbbszerviz.hu      |
| Hidro P Kft.                         | 6728 Szeged Régiposta út 42.                     | (62) 488 905  | hidropkft@t-online.hu          |
| Hungaro Hydro Plusz Kft.             | 6000 Kecskemét,<br>Vályogvető utca 52.           | (30) 514 8373 | szerviz@hungarohydro.hu        |
| Katalin Novum Kft.                   | 2000 Szentendre, Kőzúzó u. 7.                    | (26) 500 068  | balogicsaba@katalin-novum.hu   |
| Kavitáció Kft.                       | 2083 Solymár,<br>Terstyánszky u. 147             | (1) 263 1745  | szerviz@kavitacio.hu           |
| Közmű- és Szivattyútechnika<br>Kft.  | 2045 Raktárvárosi utca<br>3336/4 hrsz.           | (23) 428 702  | szerviz@grundfospartner.hu     |
| Promtherm Agria Kft.                 | 3300 Eger, Mátyás király u. 130.                 | (36) 512 200  | szerviz@promthermagria.hu      |
| Sér Bt                               | 3527 Miskolc, Vásártéri utca 13.                 | (46) 369 443  | serbt@serbt.hu                 |
| Szemtech Kft.                        | 9028 Győr, Bagoly út 10.                         | (96) 347 549  | szemtech@szemtech.hu           |
| Vízpumpaszerviz Kft.                 | 1222 Budapest,<br>Nagytétényi út 106.            | (1) 424 5136  | info@vizpumpaszerviz.hu        |
| Zákány Szerszámház Kft.              | 4130 Derecske,<br>Dózsa György út 32/a           |               | szerviz@zakanyszerszambahaz.hu |

A jótállási igény teljesítése megtagadható, amennyiben a termék hibája az átadást követően az alábbi okokkal összefüggésben következett be:

- a szerelési és üzemeltetési utasításban leírtak figyelmen kívül hagyása,
- rendeltetésellenes szerelés, üzembe helyezés, paraméterek és használat,
- baleset, gondatlanság, elemi kár,
- külső hatás, rongálás, rongálódás miatt bekövetkezett kár,
- túlterhelés (elektromos vagy hidraulikai),
- törés (ide nem értve a termék hibás jellegéből fakadó törést),
- előírt védelem hiánya miatti meghibásodás esetén,
- szakszerűtlen kezelés miatti meghibásodás esetén,
- átalakítás esetén,
- jogosulatlan személy által végzett javítási kísérlet esetén, ha a hiba erre visszavezethető,
- helytelen tárolás miatti meghibásodások esetén,
- vízkenésű tengelyek és csapágyak kopása és ebből származó egyéb meghibásodások esetén,
- homok és egyéb szennyeződések (pl. szálal anyagok, haj, egészségügyi betét stb.) által okozott meghibásodások esetén,
- kapcsolódobozba, vezérlőszekrénybe kívülről bejutott víz által okozott meghibásodások esetén,
- fagyás okozta meghibásodások esetén,
- az engedélyezettől eltérő közeg szállítása esetén.

A kezelési utasításban felsorolt karbantartási munkák elvégzése a vásárló feladatát képezik. Ennek szakszerűtlen elvégzéséből eredő hibák javítási költségei a vásárlót terhelik.

be  
think  
innovate

**GRUNDFOS** 